

VERBALE DEL RIESAME DEL 18/12/2024

Partecipanti:	Nominativo
<i>Presidente</i>	Giuseppe Checchi
<i>Responsabile Sanitaria</i>	Dr.ssa Mancini Antonia

1. PREMESSA

Il presente riesame si è svolto il giorno 18/12/2024 presso l'ufficio amministrativo, per analizzare lo stato dei risultati conseguiti a seguito degli obiettivi e delle attività proposte, le eventuali criticità emerse e per definire gli obiettivi di miglioramento del medesimo, delle prestazioni in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, del complessivo servizio espletato dalla Fondazione.

Gli elementi valutati nel *Riesame* sono i seguenti:

2. ANALISI RISULTATI CONSEGUITI

TEMA TRATTATO	ANALISI ED EVENTUALI DECISIONI ADOTTATE
Obiettivi di miglioramento 2025 ed indicatori	Alla luce degli esiti delle verifiche dei coordinatori, dei questionari di soddisfazione e di questo Riesame (che vale come relazione annuale ex DGR 2569/2014), gli obiettivi da proporre all'approvazione del C.d.A per il 2025 saranno definiti dal documento in esito alla presente Riunione del Riesame che verranno sottoposti al C.d.A. per il 2025 di cui al documento allegato (Allegato 1).
Valutazione dei rischi	Il RSPP ha aggiornato l'obbligo di informativa di divieto di fumo nei luoghi di lavoro e il DUVRI per gli appalti in essere
Riunione periodica (compresi risultati sorveglianza sanitaria)	La riunione periodica ex art.35 d.lgs. 81/2008 relativa al 2024 è stata programmata entro il 31/01/2025, con la presenza del RSPP geom. G. Gatteschi, del medico competente dr. M. Mazzoleni, del Presidente G. Checchi e del RLS A. Lamonica.

TEMA TRATTATO	ANALISI ED EVENTUALI DECISIONI ADOTTATE
Nuove prescrizioni legali e conformità legislativa	Protocollo legionella: è stata incaricata la ditta Aqagroup Srl che ha eseguito in data 07/10/2024 i campionamenti con esito negativo. Sulla realizzazione dei nodi equipotenziali, è stato richiesto un preventivo per le stanze mancanti dell'intero stabile. La RSA ha obbligo dell'applicazione della normativa in tema di trasparenza ed anticorruzione ex D.lgs. 33/2013: i dati necessari sono stati aggiornati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito e, tramite l'applicativo ANAC, si è provveduto ad effettuare la rilevazione e il monitoraggio. <u>Debiti informativi</u> Indagini ISTAT: in data 29/10/2024 è stata trasmessa la consueta <i>Indagine sui Presidi Residenziali Socio-Assistenziali (PRESA)</i> riferita ai dati dell'anno 2023 Rapporto Pari Opportunità: in data 02/07/2024 è stato trasmesso a Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il <i>Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile – Biennio 2022/2023</i> Sono stati altresì compilati i seguenti monitoraggi inviati all'ATS di Pavia: - <i>Indagine conoscitiva regionale sulle rette applicate nel primo semestre 2024</i> in data 23/10/2024 - <i>Rendicontazione del reclutamento personale straniero</i> in data 03/10/2024. - <i>Mappatura delle strategie di gestione del rischio per un'assistenza sicura e di qualità</i> in data 14/02/2024 - <i>Ricognizione capitolati d'appalto per i servizi di ristorazione</i> in data 13/02/2024
Stato di implementazione delle procedure e degli altri documenti.	Sono stati implementati i documenti previsti dalla DGR 2569/2014. a) Le figure competenti a seconda della materia trattata hanno provveduto all'aggiornamento dei protocolli/procedure in scadenza di revisione triennale. b) L'ufficio amministrativo ha provveduto alla revisione della Carta dei Servizi, da ultimo in data 26/09/2024.

TEMA TRATTATO	ANALISI ED EVENTUALI DECISIONI ADOTTATE
NC, Infortuni, Eventi avversi ed eventi sentinella, reclami	Nel 2024 si è verificato l'infortunio occorso all'OSS K.B. in data 22/10/2024, con diagnosi "distrazione muscolare". La dipendente si trova ancora assente per infortunio alla presente data. L'OSS S.F. si è accidentalmente punta con un ago; pur non andando in infortunio, ha applicato le regole di sorveglianza sanitaria come da procedura interna in tema di comportamenti immediati da adottare in caso di rischio biologico. Sono stati presentati due reclami scritti: - in data 22/03/2024 la figlia di un'ospite lamentava lo smarrimento di una giacca e di un paio di occhiali da vista della madre: per gli occhiali non è stata prodotta la richiesta prova d'acquisto comprovante la spesa, tanto che non si è dato seguito, mentre si è provveduto a riacquistare una giacca simile a quella smarrita (risposta scritta: 29/03/2024) - in data 24/05/2024 il figlio di un'Ospite lamentava le condizioni in cui aveva trovato la madre; è stata data risposta scritta in data 31/05/2024, oltre che a un immediato confronto orale del parente con la responsabile sanitaria e l'infermiera di turno.
Gestione delle emergenze in tema di sicurezza sul lavoro	15 dipendenti hanno partecipato nel mese di novembre al corso di aggiornamento in tema di gestione delle emergenze e alla prova di evacuazione, tenuto dall'RSPP
Gestione delle emergenze sanitarie	A seguito di diversi rialzi febbrili riscontrati tra gli Ospiti del 2° piano, tra il 24 e il 28 luglio 2024, sono stati evitati gli spostamenti di questi ospiti al piano terra per le attività comuni e si è chiesto ai relativi parenti di non effettuare visite.

TEMA TRATTATO	ANALISI ED EVENTUALI DECISIONI ADOTTATE
Monitoraggi, sorveglianze ed indicatori (compresi i questionari di gradimento)	a) Per quanto riguarda i questionari di soddisfazione da parte dei Parenti per i servizi nella RSA si rileva un calo dei ritorni rispetto al 2023 (da 37 a 27 su 71 inviati, cioè dal 52% al 38%). Gli esiti del questionario mostrano un aumento della soddisfazione, con un riallineamento dei risultati agli anni precedenti il 2023: il voto di soddisfazione complessiva è aumentato da 3,91 a 4,52 (voto massimo 5). Le aree di maggiore criticità risultano la fisioterapia, l'assistenza religiosa, i servizi di parrucchiera e pedicure e la capacità di coinvolgere e avvertire velocemente i parenti. Le aree con il gradimento più alto sono l'igiene degli ospiti, la pulizia e l'accoglienza all'ingresso b) I questionari sottoposti agli Ospiti autosufficienti sono stati 13 (3 in più rispetto al 2023) e segnano una complessiva soddisfazione (4,54 su 5). I punteggi più bassi sono la cucina (come anche l'anno scorso) e la fisioterapia. Massima soddisfazione per igiene, pulizie e interazione con infermiere e animatrici. c) Per quanto riguarda il questionario di soddisfazione dei dipendenti, il tasso di ritorno è stato estremamente basso, solo 6 questionari, e pertanto molto poco significativo: si ravvisa un aumento generale della soddisfazione (da 3,09 a 4,08 su un massimo di 5): il punteggio più alto riguarda le relazioni con ospiti e familiari; rimane insoddisfazione per lo scarso supporto organizzativo. d) Report campanelli: il responsabile acquisti-logistica ha proseguito il monitoraggio attraverso lo scarico del report una volta al mese, poi oggetto di confronto con la Responsabile sanitaria e la direttrice amministrativa. Non sono emerse anomalie significative in termine di attesa dell'Ospite.
Audit	HACCP: in data 14/02/2024 la ditta incaricata Aqagroup ha svolto la consueta visita ispettiva in tema di HACCP OdV: in data 02/12/2024 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Documento ex D.lgs. 231/2001 – Modello Generale e Modello Speciale, redatto dallo studio legale SZA di Milano, sulla base di interviste al personale amministrativo e al Responsabile sanitario, nonché della lettura delle procedure vigenti. Privacy Reg. UE n. 679/2016: il Responsabile Protezione Dati dott. Marco Babolin della ditta Robyone ha effettuato due verifiche periodiche DPO in modalità online in data 18/06/2024 e 10/12/2024.

TEMA TRATTATO	ANALISI ED EVENTUALI DECISIONI ADOTTATE
Formazione	Nel corso del 2024, i dipendenti hanno svolto la formazione specifica mirata all'attività assistenziale. Nello specifico sono stati svolti corsi su: - Contenzione fisica (42 dipendenti, 3 ore); - Corretta idratazione e alimentazione dell'anziano (36 dipendenti, 4 ore); - Gestione delle emergenze (15 dipendenti, 4 ore); - Movimentazione manuale dei carichi e rischio traino e spinta (43 dipendenti, 6 ore); - Rischio caduta (44 dipendenti; 6 ore) - Aggiornamento RLS (8 ore); Per ciascun dipendente di nuova assunzione, il RSPP procede a informarli sui rischi generali e specifici, sulle figure aziendali in materia di sicurezza, sulle procedure di emergenza, consegnando un opuscolo ove sono schematizzati, oltre agli aspetti sostanziali di cui al D.lgs. 81/08, i vari fattori di rischio connessi alla mansione con le relative misure di prevenzione e protezione. Il programma formativo 2025 e il Prospetto piano formativo 2025-2027, per quanto riguarda i corsi obbligatori ex D.lgs. 81/08 e la parte di formazione specifica, è allegato al presente (vedi allegato n. 3)
Ispezioni organismi di controllo / vigilanza	ATS Pavia ha svolto un'ispezione in loco sulla sussistenza dei requisiti di esercizio e accreditamento in data 13/02/2024: alle richieste di integrazioni si è provveduto con nostra nota dal 16/02/2024 (precisazioni all'interno della Carta dei Servizi). Nel verbale si ribadiva l'importanza della classificazione degli impianti elettrici alle norme CEI e della dotazione dei sistemi di protezione richiesti. ATS Pavia ha svolto sopralluogo di verifica dell'appropriatezza in data 26/08/2024, con esito positivo di sussistenza dei requisiti, pur con le seguenti osservazioni: - maggiore completezza dei dati di area fisioterapica e psicosociale - Specificazione dei singoli interventi per la stimolazione cognitiva della persona - Rilevazione del dolore con apposite scale - Redazione di un PI e di un PAI ad ogni rivalutazione
Lavori all'immobile	I lavori più consistenti nel 2024 sono stati: - Riparazione porte REI primo e secondo piano - Sistemazione dei frontalini del terrazzo del 2° piano - Stuccatura di crepe presenti in diverse stanze di degenza - Realizzazione nodi equipotenziali in una camera 13 del 1° piano - Realizzazione nuovo impianto citofono - Sistemazione della pavimentazione del cortile esterno

3. CONCLUSIONI SUGLI ASPETTI VALUTATI

Di seguito si espone un'analisi dell'avvenuto o mancato raggiungimento degli Obiettivi di miglioramento per l'anno 2024, partendo dalla tabella degli obiettivi proposti nel Verbale del Riesame del 21 dicembre 2023.

OBIETTIVO 1	INDICATORI
Messa in sicurezza della pavimentazione in autobloccanti del giardino	Fine lavori entro il 30/04/2024

Obiettivo raggiunto i lavori affidati alla ditta T&T di Torriani Simone sono stati conclusi nel mese di febbraio.

OBIETTIVO 2	INDICATORE
Adeguamento alle più recenti raccomandazioni del Ministero della Salute (v. questionario "mappatura strategie gestione del rischio")	Introduzione o adeguamento di procedure riguardanti: • Consumo di antibiotici e antibioticoresistenza • Accompagnamento al fine vita

Obiettivo NON raggiunto: le procedure non sono state redatte. La Responsabile sanitaria ha intenzione di riproporre questo obiettivo per il 2025.

OBIETTIVO 3	INDICATORE
Riduzione delle contenzioni	Diminuzione del numero di contenzione applicate a un campione significativo di Ospiti

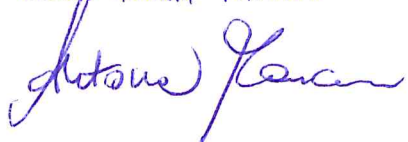
Obiettivo NON raggiunto: il numero di contenzioni totale nel 2024 è stato di 143, rispetto alle 134 nel 2023. Non è stato possibile raggiungere l'obiettivo per il peggioramento delle condizioni degli Ospiti sia già presenti nel 2023 sia dei nuovi ingressi; in particolar modo, come motivo di contenzione, è aumentato il decadimento psico-fisico dell'Ospite. Come tipo di mezzo di contenzione è aumentato specialmente l'utilizzo del tavolino avvolgente.

4. ELENCO ALLEGATI

1. Proposta obiettivi 2025;
2. Esito questionari soddisfazione Familiari/Ospiti/Dipendenti 2024;
3. Piano Formativo 2025

Chignolo Po, 18/12/2024

LA RESPONSABILE SANITARIA
DRESSA ANTONIA MANCINI



Presidente

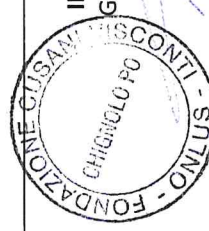
Giuseppe Checchi

OBIETTIVI 2025 – Approvati dal Consiglio di Amministrazione del 18/12/2024

All. 1 verbale del riesame: POLITICA DI MIGLIORAMENTO QUALITÀ - OBIETTIVI ANNO 2025

Obiettivo	Ambito	Personale coinvolto	Indicatori	Tempi raggiungimento
Installazione condizionatori in alcune stanze di degenza	Logistica	C.d.A. / Resp. Acquisti-Logistica/ Ditta affidataria	Posa di almeno 4 split	31/05/2025
Sostituzione dell'attuale ombrellone rotto e delle tende delle cappottine parasole	Logistica	C.d.A. / Resp. Acquisti-Logistica/ Ditta affidataria	Installazione copertura per ombreggiamento cortile e riparazione cappottine	30/04/2025
Istituzione "Commissione mensa" composta da membri del CdA e parenti	Amministrativa / Servizi Generali	C.d.A. / Ufficio / ditta appaltatrice	a) Stesura di un regolamento indicante modalità di costituzione e compiti b) Svolgimento di riunioni almeno bimestrali	a) 31/03/2025 b) 31/12/2025
Incremento numero di figure per la sicurezza sul lavoro	Sicurezza	Ref. formazione / RSPP	a) Numero di addetti antincendio al 31/12/25 superiore rispetto a quello attuale b) Nomina nuovi preposti	31/12/2025
Svolgimento riunioni: - distinte per figura professionale a cadenza mensile - di mini-equipe multidisciplinare a cadenza bimestrale	Amministrativa/ Sanitaria	Dir. Amministrativa / Resp. Sanitaria	Aumento del punteggio delle aree "supporto organizzativo" e "relazioni interpersonali" nel questionario soddisfazione dipendenti	31/12/2025
Adeguamento alle più recenti raccomandazioni del Ministero della Salute (v. questionario "mappatura strategie gestione del rischio")	Amministrativa/ Sanitaria	Resp. Sanitaria / Dir. Amministrativa	Introduzione o adeguamento di procedure riguardanti: • Patogeni multiresistenti e consumo di antibiotici / antibioticoresistenza • Accompagnamento al fine vita	31/12/2025

IL PRESIDENTE
Giuseppe Checchi



Questionario di soddisfazione Ospiti e familiari 2024

37 questionari resi (14 online, 23 cartacei)

PARTE I - QUALITA' DELLE INFORMAZIONI						4,45
Domanda	Voto 1	Voto 2	Voto 3	Voto 4	Voto 5	Voto medio
1			1	7	19	Come giudica le informazioni date, al momento del ricovero, agli Ospiti e ai Familiari 4,67
2		1	1	11	14	Come giudica la possibilità per i Familiari e gli Ospiti di individuare i ruoli del personale che opera all'interno della RSA 4,41
3			1	9	17	la divisione delle competenze all'interno della R.S.A. 4,59
4	1	2	1	9	14	Come giudica la chiarezza e completezza delle informazioni fornite ai Familiari sullo stato di salute e sulle necessità degli Ospiti 4,22
5	1		1	11	14	Come giudica nel complesso la qualità delle informazioni passate agli Ospiti e ai Familiari 4,37

Commenti

PARTE II - QUALITA' DELLE CURE E DELL'ASSISTENZA						4,32
Domanda	Voto 1	Voto 2	Voto 3	Voto 4	Voto 5	Voto medio
6			1	7	19	Come giudica la qualità dell'accoglienza dedicata agli Ospiti 4,67
7	1	1	2	7	15	Come giudica la qualità dell'assistenza medica 4,31
8			5	4	18	Come giudica la qualità dell'assistenza infermieristica 4,48
9			2	9	16	Come giudica la qualità degli interventi del personale di assistenza 4,52
10	3		5	8	8	Come giudica la qualità degli interventi di fisioterapia 3,75
11	1		3	9	11	Come giudica la qualità degli interventi di animazione 4,21
12		2	2	12	11	Come giudica i servizi di cura della persona (parrucchiere, manicure, ecc.) 4,19
13	1	1	3	6	12	Come giudica l'assistenza spirituale e religiosa offerta 4,17
14			2	9	16	Come giudica l'adeguatezza degli orari di vita del reparto 4,52
15	1	1	3	7	13	Come giudica la capacità del personale di avvertire velocemente e adeguatamente i Familiari in caso di bisogno 4,20
16	2		2	9	13	Come giudica la capacità del personale di coinvolgere i Familiari nelle decisioni che riguardano gli Ospiti 4,19
17			1	7	19	Come giudica il livello di cure igieniche agli Ospiti 4,67

Commenti

PARTE III - QUALITA' DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI						4,53
Domanda	Voto 1	Voto 2	Voto 3	Voto 4	Voto 5	Voto medio
18	1		1	9	16	Come giudica la disponibilità all'ascolto e al fornire informazioni del personale medico 4,44
19		1		11	13	Come giudica la disponibilità all'ascolto e al fornire informazioni degli infermieri 4,44
20		1		11	15	Come giudica la disponibilità all'ascolto e al fornire informazioni del personale di assistenza 4,48
21		1	1	8	17	Come giudica l'atteggiamento del personale addetto alla lavanderia 4,52
22			1	4	21	Come giudica l'atteggiamento del personale amministrativo 4,77
23			2	9	16	Come giudica in generale la qualità della relazione del personale con i Familiari e Ospiti 4,52

Commenti

PARTE IV - QUALITA' DELL'AMBIENTE						4,52
Domanda	Voto 1	Voto 2	Voto 3	Voto 4	Voto 5	Voto medio

2023 diff.

3,89 0,56

27 questionari (37 nel 2023)

4,22 0,45

4,12 0,29

4 0,59

3,69 0,53

3,62 0,75

3,89 0,43

3,88 0,79

3,82 0,49

4 0,48

4,03 0,49

3,42 0,33

3,74 0,47

3,94 0,25

3,48 0,69

4,25 0,27

3,97 0,23

3,83 0,36

4,32 0,35

4,11 0,42

3,89 0,55

4,06 0,38

4,16 0,32

4,22 0,30

4,75 0,02

4 0,52

4,11 0,41

Questionario di soddisfazione Ospiti e familiari 2023

37 questionari resi (14 online, 23 cartacei)

24			3	5	18	Come giudica la pulizia degli ambienti comuni	4,56
25			1	9	17	Come giudica la pulizia della camera di degenza	4,59
26		1	2	9	15	l'adeguatezza della temperatura degli ambienti comuni	4,41

4,19 0,37

4,27 0,32

3,98 0,43

PARTE IV - QUALITA' GENERALE DEL SERVIZIO, Valutazione complessiva							
Domanda	Voto 1	Voto 2	Voto 3	Voto 4	Voto 5		Voto medio
27			1	11	15	Come giudica globalmente il servizio offerto dalla R.S.A.	4,52

3,91 0,61

Commenti

COMPATIBILMENTE CON LE RISORSE DISPONIBILI, ESTENDERE L'INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO INVERTER IN TUTTO L'EDIFICIO. IL SISTEMA INVERTER CONSENTE DI RINFRESCARE/SCALDARE. COSTA MENO CHE L'UTILIZZO DEL GAS METANO PER CALDAIE. ANCORA MEGLIO SE SI INSTALLA POMPA DI CALORE.

GLI INDUMENTI SPESSO SONO ROVINATI PERCHE' LAVATI A TEMPERATURE SBAGLATE

LA TEMPERATURA E' TROPPO CALDA

IL SERVIZIO OFFERTO E' BUONO PERO' CI SONO ALCUNE INFERMIERE CHE SI PERMETTONO DI PARLARE MALE DEI PARENTI DEGLI OSPITI RACCONTANDO LORO EPISODI AVVENUTI ANNI FA. QUESTO AGLI OSPITI FA MOLTO MALE

CAMBIATE LA CUCINA, IL CIBO FA SCHIFO

Per gli orari di vita del reparto, penso che gli ospiti dovrebbero avere un minimo di scelta nell'ora in cui ritirarsi la sera. Non tardissimo, ma se qualcuno volesse guardare la TV o leggere nella sala comune sarebbe bello che potesse farlo.

QUESTIONARIO 2024 - OSPITI AUTOSUFFICIENTI

| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

PARTE I - LA GIORNATA IN STRUTTURA come valuta i seguenti aspetti

1a	Orario di alzata	5	5	5	5	3	5	5	2	5	4	4	5	4
1b	Orario del pranzo e della cena	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3
1c	Orari di riposo	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5
1d	Igiene personale	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
1e	Attività di animazione	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5
1f	Attività di fisioterapia	5	5	4	3	5	5	2	3	1	5	4	5	3

Media

4,38
4,54 Si cena troppo presto (2 volte)
4,69
4,85
4,62
3,75 non c'è la fisioterapia

2023 Diff.
3,2 1,18
4,6 -0,06
5 -0,31
4,9 -0,05
4,8 -0,18
4,86 -1,11

PARTE II - L'ASSISTENZA E LE CURE (se utilizzate)

2	Da parte dei →	Medici	5	5	5	3	5	5	5	5	0	5	5	5	5
		Infermiere	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
		Operatori	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
		Fisioterapisti	5	5	5	4	5		2	3	1	5	5	5	3
		Parrucchiera	5	5	5	0	5	4	5	5	5	5	5	5	3
		Estetista	5	5	5	4	5	4		3	5	5	5	5	5

4,46
4,85
4,77
4,00
4,38 non è una parrucchiera come piace a me
4,67

4,3 0,16
4,5 0,35
4,7 0,07
4,57 -0,57
4,33 0,05
4,9 -0,23

PARTE III - RAPPORTI CON IL PERSONALE

3a	Da parte dei →	Medici	5	5	5	3	5	5	5	5	0	4	5	5	5
		Infermieri	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
		Operatori	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
		Fisioterapisti	5	5	5	4	5		5	3	1	4	5	5	3
		Animatrice/Educatric	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
		Lavanderia	5	5	5	5	3	5	5	5	5		5		5
		Ufficio	5	5	5	5	5	5	5	5	3				

4,38
4,77
4,69
4,17
4,85
4,82
4,75

4,15 0,23
4,8 -0,03
4,5 0,19
4,65 -0,48
4,65 0,20
nuova
4,75 0,00

PARTE IV - LA RESIDENZA

4a	Come giudica la sua stanza?	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4	4		4
4b	Come valuta l'ordine e la pulizia del reparto in cui è ospitato?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4c	Come valuta la temperatura degli ambienti in cui è ospitato?	5	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	4	4	5

4,33
4,85

4,4 -0,07
4,25 0,60
4,25 0,06

4,31 fa un po' freddo nel bagno

QUESTIONARIO 2024 - OSPITI AUTOSUFFICIENTI

4d	Come valuta la prima colazione	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,62	4,89	-0,27
4e	Come valuta i cibi serviti a pranzo e a cena	5	5	5	5	3	5	4	5	4	2	5	4	5	1	4,08	3,6	0,48
4f	Come valuta gli ambienti comuni (soggiorno, palestra...)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4,77	4,8	-0,03

PARTE V - VALUTAZIONI CONCLUSIVE																		
5a	Si trova bene nella residenza?	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	1	5	5	5	4,54	4,56	-0,02
5b	Intorno a lei sentite calore e accoglienza?	5	5	5	5	4	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4,54	4,5	0,04
5c	Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	5	5	5	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4,46	4,22	0,24

Ti chiediamo di indicare quanto sei in accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni

2023 diff

RLU1	Con il mio lavoro sento di contribuire al benessere psicofisico dell'ospite	5-Totale accordo	4-Abbastanza in accordo	3-né d'accordo né in disaccordo	2-Abbastanza in disaccordo	1-Totale disaccordo	MEDIA	2023 diff
		5						
RLU2	Spesso sento di essere di aiuto ai famigliari degli ospiti	4	2				4,58	3,51 1,07
RLU3	Ho un rapporto collaborativo con i famigliari degli ospiti	3	3				5,00	3,67 1,33
RLU4	La relazione con gli ospiti mi dà soddisfazione	2	3	1			4,67	3,73 0,94
							4,50	3,45 1,05
							4,17	3,2 0,97
"supporto organizzativo"								
SOR1	Sento di avere il giusto supporto lavorativo dal mio diretto superiore	1	3	1		1	3,46	2,71 0,75
SOR2	I corsi di formazione sono ben organizzati (se no, perché)	1	1	2	2		3,50	2,7 0,80
SOR3	Le attività del mio lavoro sono ben pianificate	1	3	1	1		3,17	2,18 0,99
SOR4	il carico di lavoro del mio reparto è ben distribuito tra i vari colleghi (se no, perché)	1	2	2	1		3,67	3,36 0,31
							3,50	2,58 0,92
"Relazioni interpersonali"								
RLI1	Nel mio gruppo di lavoro esiste collaborazione con i colleghi	3	1	2			4,06	3,16 0,90
RLI2	Nel mio gruppo di lavoro c'è una buona comunicazione	2	1	3			3,33	3,33 0,84
RLI3	Sento di poter fare affidamento sui miei colleghi	1	3	2			3,45	3,45 0,38
RLI4	Il mio rapporto con i diretti superiori è buono	2	1	2		1	3,83	3,27 0,56
RLI5	Quando mi è capitato di rivolgermi al Consiglio di amministrazione, ho percepito di essere stato/a ascoltato/a	2	2	1			3,50	3,3 0,20
RLI6	i miei diretti superiori cercano di venire in contro alle mie esigenze	2					4,20	2,8 1,40
RLI7	L'ufficio cerca di venire in contro alle mie esigenze personali	3	3				4,40	3 1,40
							4,50	3,45 1,05
"In conclusione"								
CON1	Mi sentirei di raccomandare questa Fondazione come luogo di lavoro	2	2	2			4,08	3,23 0,85
CON2	Mi sentirei di raccomandare questa Fondazione per un ricovero	3	1	2			3,09	3,09 0,91
CON3	L'aspetto migliore del mio lavoro è.....						3,36	3,36 0,81
CON4	L'aspetto peggiore del mio lavoro è							

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI - 2024

Vuoi suggerire uno o più argomenti per i prossimi corsi di formazione?

IL CORSO DELL'USO DEL DAE

☐ RLU5 NON SI SONO MAI PRESENTATI

☐ RLU6 E CHI LO SAI!

☐ CON4 ESSERE UN NUMERO

☐ CON3 'LA COMODITA'
SODDISFARE I BISOGNI DEGLI OSPITI

VERBALE DEL KISBANC - F.L.L. ()

FONDAZIONE
CUSANI VISCONTI onlus
Via Umberto I°, 119
27013 CHIGNOLO PO (PV)
Cod. Fisc.: 00517440186



PIANO FORMATIVO 2024 **5** GALGANO FORMAZIONE

TITOLO CORSO (se si tratta di corsi obbligatori specificare il titolo corretto come da normativa)	PERIODO SVOLGIMENTO FORMAZIONE	ORE CORSO	NUMERO PARTECIPANTI	AZIENDA	FATTURAZIONE
CORSO DI FORMAZIONE ANTINCENDIO PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ DI LIVELLO 3	2025	16	9	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI FORMAZIONE AGGIUNTIVA PER PREPOSTI	2025	8	10	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI FORMAZIONE AGGIUNTIVA PER PREPOSTI	2025	8	11	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI FORMAZIONE LAVORATORI - ACCORDO STATO REGIONI - RISCHIO ALTO	2025	16	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO HACCP REGIONE LOMBARDIA	2025	6	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - AZIENDE GRUPPO A	2025	16	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA SICUREZZA - ACCORDO STATO-REGIONI	2025	6	9	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA SICUREZZA - ACCORDO STATO-REGIONI	2025	6	9	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA SICUREZZA - ACCORDO STATO-REGIONI	2025	6	10	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI AGGIORNAMENTO HACCP	2025	4	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI AGGIORNAMENTO HACCP	2025	4	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
CORSO DI AGGIORNAMENTO HACCP	2025	4	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
AGGIORNAMENTO BLS - BASIC LIFE SUPPORT AND DEFIBRILLATION PER PERSONALE SANITARIO	2025	8	6	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	IN PARTE GALGANO
GESTIONE DELLE EMERGENZE	2025	4	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO
GESTIONE DELLE EMERGENZE	2025	4	7	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI ONLUS	GALGANO



REFERENTE FORMAZIONE
ROBERTO LENTINO

